

【新ページでの納品プラン作成後のご案内とお願い】

セラーセントラルにてプラン作成をして頂く際、旧ページと新ページでどちらかで作成をして頂いているかと存じます。

今回、新ページでプランを作成して頂くと、出力して頂く SKU リストと商品ラベルの序列が変わってしまう現象が起きていることが判明致しました。

上記のようなことが起こる原因の一つとして、外部ツールのセラーズケットを使用されているセラー様に起きていることは弊社でも確認が取れておりましたが、昨今外部ツールを使用していなくとも SKU リストと商品ラベルの序列が変わっているという現象が増えており、調査をした次第になります。

SKU リストと商品ラベルの序列が変わってしまうと、下記リスクが挙げられます。

- ① 序列不一致により、ラベル貼付間違いや誤出荷の可能性。
- ② 序列不一致により、全体的な作業工数が増え、出荷作業に遅延が発生する恐れ。

上記のようなリスクを防止するため、会員様にお願いがございます。

- ① 旧ページで納品プランが作成できる場合は、引き続き旧ページでプラン作成して頂くことを推奨させていただきたく存じます。
会員様によって異なる可能性もございますが、2022 年 11 月 29 日まで旧ページが使用可能となっております。
- ② 新ページで納品プランを作成する場合は、下記フローにて弊社にご依頼を頂けますと幸いです。

新ページでプランを作成

↓

ピッキングリスト変換エクセルを使用し、商品ラベルとの序列の整理

↓

弊社システムへアップロード

変換エクセルを使用して頂くと、商品ラベルと同じ序列に変換されます。

変換されました SKU リストを弊社システムへアップロードして頂きたいと存じます。

変換エクセルの使用方法は別途マニュアルがございますので、ご確認をお願い致します。

今回ご案内させて頂いた方法で取り急ぎ、上記リスクの防止をさせて頂きたく存じます。
お手数をお掛けする形とはなりますが、何卒ご協力の程お願い申し上げます。

弊社が作成致しました新ページのマニュアルにも記載をさせて頂きましたが、Amazon 新ページでは商品点数や輸送箱数等、一切の修正が出来なくなりました。

従いまして、イレギュラー発生時の数量調整や輸送箱数の増減が必要な場合は、お手数ですが納品プランの再作成をお願い致します。

※現時点の日本 Amazon では、実際の輸送箱数が入力値と異なっても特にペナルティは生じておりませんので、輸送箱数のみの修正は現状不要です。

以上、ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。